

# AU-DELÀ DE L'IDENTITÉ

## UN ÉCOSYSTÈME POUR LA FOURNITURE DE SERVICES PUBLICS DE QUALITÉ

Une approche empirique

Dr Extase Akpotsui  
Chef de projet  
Architecte de solutions



# AGENDA

- Tendance actuelle
- Mettre en synergie État civil & RIPP
- Expression concise du besoin
- Caractéristiques de l'écosystème
- Défis
- E-gouvernement 2018

# TENDANCE ACTUELLE

- Tendance actuelle
  - **Dichotomie**
    - État Civil
    - Registre d'Identification des Personnes Physiques : RIPP
- Analyse par rapport à la Fourniture de services publics
  - **L'État Civil seul** ne représente pas toute la population
    - **RIPP seul A DES FAIBLESSES**
      - Risques : Clonage, Imitation : Incomplétude
      - Non ou Mal Actualisé avec le Registre des Décès
        - En absence de synchronisation
        - Si EC n'est pas Informatisé, Exhaustif, Centralisé au plan national
        - Failles d'insécurité : Usurpation d'identité
    - Vu le Coût élevé du RIPP, en tirer partie pour
      - ↗ **Efficacité**, ↗ **Productivité** des Services Publics

# CRÉER UNE SYNERGIE ENTRE ÉTAT CIVIL & RIPP

- Synergie(État Civil, **RIPP**) ≡ Complémentarité
  - Faire de l'**État Civil** l'élément pivot de la Gestion Des Identités
    - Pourquoi ?
      - Disposer d'une Identité Légale Unique vs. Plusieurs Identités Officielles
      - L'État Civil ⇒ informations utiles pour déterminer l'éligibilité à des services
    - Exemples de Contributions de l'**État Civil** aux Services Publics
      - Les services publics s'appuient sur l'État Civil aussi !
        - Éclairer les Programmes de santé publique, Mère, Enfant
        - Déterminer l'Éligibilité à des Droits Sociaux
        - Produire des Statistiques de l'état civil pour les fournisseurs de services
        - L'information décès consolide le Processus d'Authentification/Identification
        - Rapprocher les BDD thématiques de l'État Civil
          - Garantit l'Équité des décisions prises par les Fournisseurs De Services
          - Améliore l'Efficacité
          - Améliore la Productivité

# EXPRESSION CONCISE DU BESOIN

- Avoir une connaissance **précise, complète** et **unique** de l'individu
- Avoir une connaissance **précise** et **complète** de toute la population
  - Pour les servir au mieux
- Caractériser l'individu sous l'angle de l'identification
  - Situer l'individu dans sa famille nucléaire
  - Situer l'individu dans ses groupes de population
  - Situer l'individu dans son ménage...
- Caractériser l'individu avec autant d'événements de la vie que possible
  - Bases de données thématiques



# Know Your Citizen

# KNOW YOUR CITIZEN

État Civil L'État Civil seul suffit-il ?

+ ... ↓

Registre d'Identification des Personnes Physiques

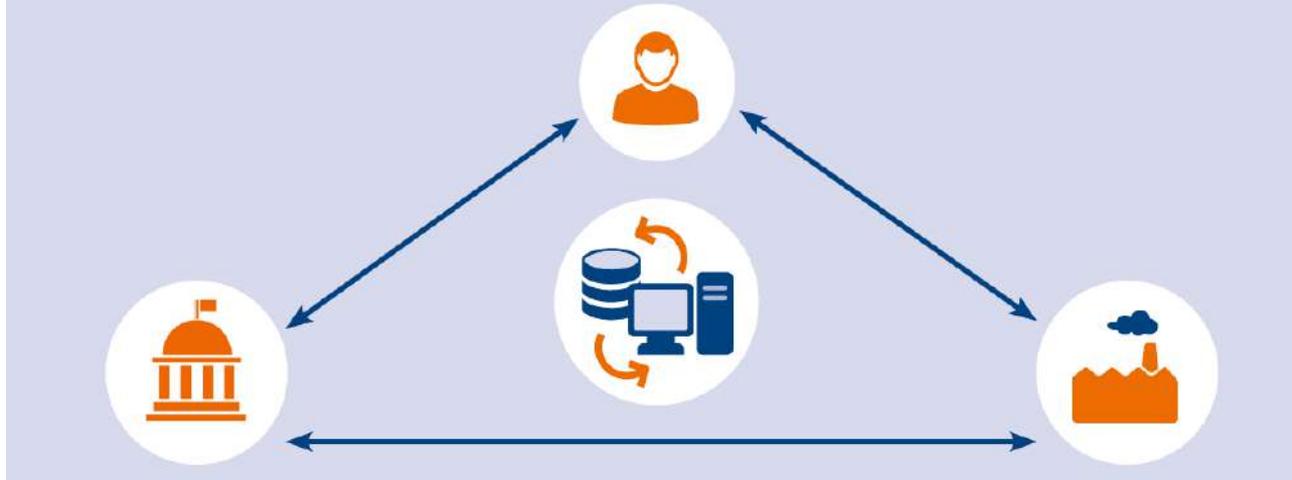
+ ↑↓

Systèmes d'Information Fournisseurs de Services

- CNI, Certificat de nationalité, Passeport...
- Emploi
- Éducation
- Justice
- Santé
- Étrangers
- Migration
- ...

# UN ÉCOSYSTÈME D'INFORMATION UNIFIÉ

- Communauté d'acteurs
  - Les fournisseurs de services
    - Organismes de l'Administration publique
    - Organismes autorisés du secteur privé
  - Les usagers des Services Publics



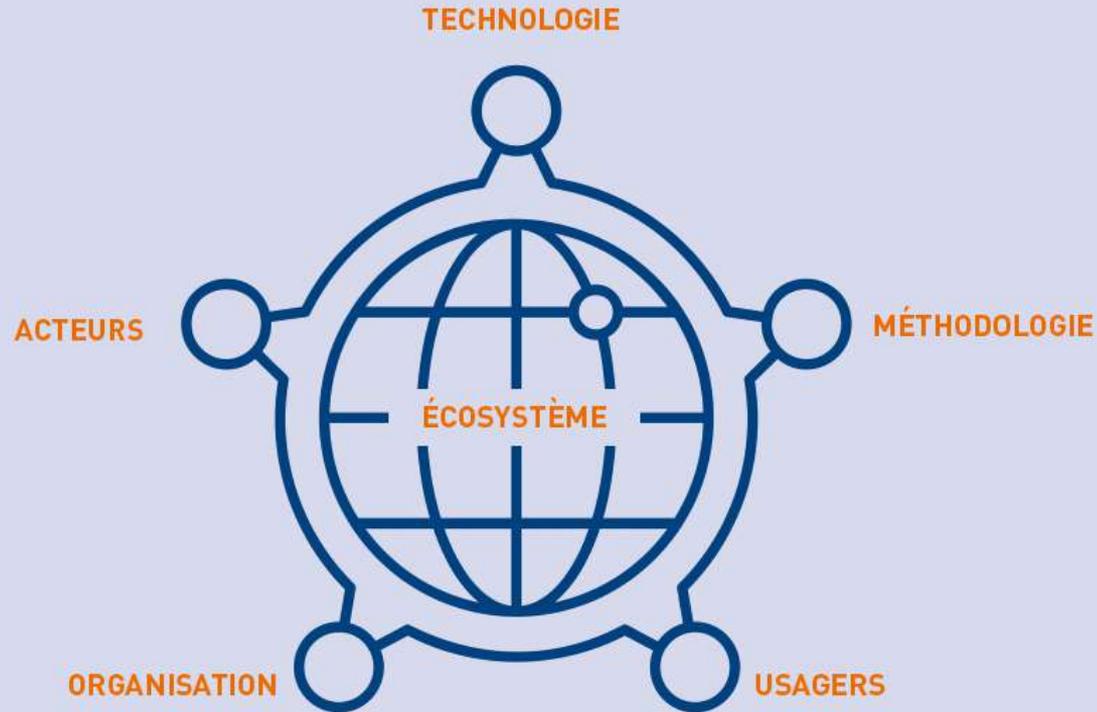
# UN ÉCOSYSTÈME D'INFORMATION UNIFIÉ

- Infrastructure ≡ Plateforme
  - Communiquer
  - Se Comprendre
  - Échanger
  - Exécuter des transactions au-delà des frontières
  - Authentifier / Identifier
  - Déterminer le profil de l'utilisateur requérant
    - Arbitrer, Servir avec Équité, Efficacité, en toute transparence

# UN ÉCOSYSTÈME D'INFORMATION UNIFIÉ

- Interopérabilité des acteurs publics & des partenaires privés...
- Organisme **souverain** d'élaboration de l'interopérabilité
  - Connectivité, Langage (syntaxe, sémantique), Application, Organisation
    - **Déterminer** des Normes, des Standards, **Définir** des Langages (Formats, Dictionnaires...)
    - **Produire** des Briques de base logicielles, **Élaborer** des Modes opératoires...
  - Principes
    - Numériser par défaut : données, documents, transactions
    - Authentifier sources et destinations
    - Garantir l'intégrité des données, Mettre en œuvre l'Identification électronique...
    - PKI, Certificat, Cachet, Horodatage, Recommandé...
    - Une fois pour toutes
      - Rapidité
      - Minimiser la lourdeur administrative(...Guichet unique...)
      - Réduire les coûts pour l'utilisateur

# UN ÉCOSYSTÈME D'INFORMATION UNIFIÉ



# DÉFIS

- Moderniser l'état civil & en faire le pivot de l'écosystème
- Faire preuve de Transparence et d'Ouverture
  - Susciter la confiance de l'utilisateur
  - Rassurer l'utilisateur
- Instaurer un Organisme souverain d'Interopérabilité
  - Normes, standards, Briques logicielles, Formats
  - Dictionnaires, Modes opératoires...
- Améliorer les infrastructures de communication
  - Fluidité, Constance, Éviter zones blanches...
- Remédier aux fractures numériques, les Éviter
  - Fixer des tarifs abordables
  - Former à l'utilisation des outils du numérique...
- Œuvrer pour l'E-inclusion
- Numériser par défaut
  - Documents, Transactions

La modernisation de l'état civil prend du temps. Elle devrait avoir déjà commencé.

# DÉFIS

- Centrer l'écosystème sur l'utilisateur & ...
- Réduire les lourdeurs administratives
  - Convivialité, Simplicité, Une seule fois
- Instituer l'E-gouvernement
- Permettre à l'utilisateur d'accéder à ses données pour
  - S'informer, Consulter, Corriger...
- Éduquer, Former
  - Aux métiers du numérique
- Fiabiliser, Sécuriser
  - Infrastructures, Réseaux
  - Systèmes d'information acteurs
  - Mettre en œuvre l'identification électronique
- Élaborer un cadre légal adapté

---

« LE BUT ULTIME EST D'AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET LA PRODUCTIVITÉ DES SERVICES PUBLICS, DE PROMOUVOIR LES PROCESSUS DÉMOCRATIQUES, DE RENFORCER LES POLITIQUES PUBLIQUES ET DE SERVIR DE LEVIER POUR LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE »

---

# DÉFIS : INDICE DE RÉALISATION DE L'E-GOUVERNEMENT EN 2018

Du 134<sup>e</sup> au 193<sup>e</sup> sur 193 : les 60 derniers

PAYS	10	INDICE	RANG
Cuba	Amérique	0,41010	134
Ouganda	Afrique	0,40550	135
Cameroun	Afrique	0,39970	136
Vanuatu	Océanie	0,39900	137
Togo	Afrique	0,39890	138
Tanzanie	Afrique	0,39290	139
Libye	Afrique	0,38330	140
Swaziland	Afrique	0,38200	141
Timor-Leste	Asie	0,38160	142
Nigeria	Afrique	0,38070	143
Tuvalu	Océanie	0,37790	144
Cambodge	Asie	0,37530	145
Zimbabwe	Afrique	0,36920	146
Turkménistan	Asie	0,36520	147
Pakistan	Asie	0,35660	148
Îles Marshall	Océanie	0,35430	149
Senegal	Afrique	0,34860	150
Ethiopie	Afrique	0,34630	151
Syrie	Asie	0,34590	152
Kiribati	Océanie	0,34500	153

PAYS	12	INDICE	RANG
Sao Tomé-et-Principe	Afrique	0,34240	154
Angola	Afrique	0,33760	155
Iraq	Asie	0,33760	155
Birmanie	Asie	0,33280	157
Nauru	Océanie	0,33240	158
Bénin	Afrique	0,32640	159
Mozambique	Afrique	0,31950	160
Micronésie	Océanie	0,31550	161
Laos	Asie	0,30560	162
Haïti	Amérique	0,30470	163
Congo	Afrique	0,30240	164
Burkina Faso	Afrique	0,30160	165
Burundi	Afrique	0,29850	166
Lesotho	Afrique	0,29680	167
Gambie	Afrique	0,29580	168
Îles Salomon	Océanie	0,28160	169
Madagascar	Afrique	0,27920	170
Papouasie-N-Guinée	Océanie	0,27870	171
Côte d'Ivoire	Afrique	0,27760	172
Libéria	Afrique	0,27370	173

PAYS	17	INDICE	RANG
Sierra Leone	Afrique	0,27170	174
Malawi	Afrique	0,27080	175
RD Congo	Afrique	0,26120	176
Afghanistan	Asie	0,25850	177
Mali	Afrique	0,24240	178
Djibouti	Afrique	0,24010	179
Soudan	Afrique	0,23940	180
Guinée	Afrique	0,23480	181
Comores	Afrique	0,23360	182
Mauritanie	Afrique	0,23140	183
Guinée-Equatoriale	Afrique	0,22980	184
Corée du Nord	Asie	0,21590	185
Yémen	Asie	0,21540	186
Guinée-Bissau	Afrique	0,18870	187
RCA	Afrique	0,15840	188
Erythrée	Afrique	0,13370	189
Tchad	Afrique	0,12570	190
Soudan du Sud	Afrique	0,12140	191
Niger	Afrique	0,10950	192
Somalie	Afrique	0,05660	193



A Better World Does not, Just, Autogenerate

# Know Your Citizen

Stand **F04**

